

# **Všeobecné podmínky pro poskytování elektron. služeb TKR**

## **1. Předmět smlouvy**

1.1. Předmětem smlouvy je zřízení odběrného místa, aktivace odběrného místa a závazek poskytovatele zajistit dodávku služby TKR (dále jen služba) uživateli dle smlouvy do předávacího místa (tj. odběrné místo) v kvalitě dle předpisů platných v ČR a závazek uživatele hradit poplatky za tyto služby poskytovateli za podmínek této smlouvy. Za odběrné místo je považována účastnická zásuvka v bytě nebo malá rozvodná skříň, z níž je napájen bytový rozvod nebo rozvod v rodinném domě.

## **2. Obsah služby a její užívání**

2.1. Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel nese zodpovědnost za druh a obsah poskytovaných televizních a rozhlasových programů. Dále bere na vědomí, že poskytovatel si vyhrazuje právo měnit nebo rušit programovou nabídku, programovou náplň, přiřazení vysílacích kmitočtů jednotlivým programům, zejména při změně obecně závazných předpisů. Poskytovatel si vyhrazuje právo změny kanálu při vzniku překážky bránící jeho dodávce, pokud vznikla nezávisle na jeho vůli nebo při změně podmínek distributora.

## **3. Práva a povinnosti smluvních stran**

3.1. Uživatel bere na vědomí, že technické zařízení pro dodávku elektronických služeb do odběrného místa je, včetně tohoto odběrného místa, výlučně majetkem poskytovatele a ten je oprávněn podle svého uvážení jej měnit, upravovat či doplňovat. Uživatel nesmí do odběrného místa žádným způsobem zasahovat, přemísťovat jej a manipulovat s ním či jej poškozovat. Do odběrného místa smí uživatel připojit pomocí předepsané účastnické šňůry koncové zařízení, kdy poskytovatel neodpovídá za funkčnost či provoz tohoto zařízení.

3.2. Poskytovatel se zavazuje zajistit telefonní linku, na níž je možné hlásit závady v souvislosti s poskytováním služby a tyto závady odstranit na své náklady, v případě, že závada nebyla způsobena uživatelem. Pokud poskytovatel zjistí, že uživatel závadu způsobil neoprávněným zacházením s odběrným místem, uhradí uživatel veškeré náklady na její odstranění. Závada bude odstraněna ve lhůtě 48 hod. od nahlášení, pokud se nejedná o rozsáhlou závadu způsobenou živelnou pohromou, vandalským zničením části zařízení nebo podobnou událostí nezaviněnou poskytovatelem. Uživatel se zavazuje poskytnout poskytovateli veškerou potřebnou součinnost, nezbytnou pro odstranění závady nebo pro účelné úpravy ve smyslu 3.1. těchto smluvních podmínek, bez nároků na náhradu nákladů a ztraceného času, potřebného na tuto součinnost.

3.3. Vzhledem k pravidelné údržbě sítě TKR je poskytovatel oprávněn přerušit uživateli poskytování služby na dobu nezbytně nutnou.

3.4. Pokud poskytovatel nedodrží výše uvedenou lhůtu pro odstranění závady, má uživatel právo požádat o slevu ceny za služby ve výši poměrné části měsíčního poplatku, odpovídající počtu dní, kdy byl poskytovatel v prodlení s odstraněním závady. Na základě žádosti o slevu a jejího projednání bude sleva poskytnuta snížením měsíčního poplatku v nejbližším měsíci, kdy bude možné poplatek snížit.

3.5. Vznikne-li na straně uživatele potřeba přemístit odběrné místo či jiných úprav v rámci adresy instalace je uživatel oprávněn požádat poskytovatele o tyto úpravy. Poskytovatel tyto úpravy na náklady uživatele provede, pokud jsou technicky možné a vhodné.

3.6. Uživatel je oprávněn užívat službu výlučně pro svou potřebu. Uživatel je povinen zabezpečit odběrné místo před neoprávněnými zásahy, odpovídá za to, že připojení k odběrnému místu nebude poskytnuto třetí osobě. Uživatel zajistí, že k odběrnému místu budou připojena pouze zařízení schválena pro provoz v ČR a nepodnikne žádné pokusy o příjem jiných než objednaných služeb. Při porušení kterékoliv výše uvedené povinnosti, ke které se uživatel touto smlouvou zavázal, uznává uživatel právo poskytovatele vyúčtovat uživateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti. Porušení kterékoliv sjednané povinnosti uživatelem, opravňuje poskytovatele k okamžitému odpojení uživatele od TKR a předčasnému ukončení platnosti této smlouvy.

## **4. Poplatky a jejich úhrada**

4.1. Uživatel se zavazuje uhradit měsíční poplatek odpovídající výši sjednané službě.

Měsíční cena za poskytovanou službu bude poskytovatelem :

a) vybírána v hotovosti v sídle poskytovatele, splatnost do 15 dne téhož měsíce

b) naúčtována prostřednictvím SIPO za daný měsíc

c) převodním příkazem na účet 267403-634/0600 VS : číslo smlouvy, splatnost do 15 dne daného měsíce

4.3. V případě, že uživatel nezaplatí sjednaný měsíční poplatek ani po písemné výzvě poskytovatele, má poskytovatel právo odštvápnout odběrné místo odpojit, přerušit tak sjednanou službu a odstoupit od smlouvy. Odstoupení nezabývá uživatele povinností uhradit poskytovateli dlužné poplatky a smluvní pokutu. V případě, že uživatel požádá o obnovení poskytování služby a uhradí dlužné poplatky, má poskytovatel právo naúčtovat uživateli nezbytné náklady, spojené s obnovením služeb.

4.4. Poskytovatel má právo změnit výši poplatků, přičemž změna nesmí mít v žádném případě zpětnou účinnost. Předpokládanou změnu musí poskytovatel oznámit vhodným způsobem uživateli minimálně jeden měsíc předem. Za vhodný způsob se považuje oznámení v místním tisku nebo v místním TV vysílání popř. formou letáků. Uživatel souhlasí s jednostranným zvyšováním cen poskytovatelem za podmínek z hora uvedených.

4.5. Pokud uživatel požádá o změnu smlouvy ve smyslu změny poskytovaných služeb, uhradí poskytovateli manipulační poplatek dle platného ceníku.

4.6. Uživatel bere na vědomí, že měsíční cena za poskytovanou službu nezahrnuje koncesionářské poplatky stanovené zákonem a že má povinnost přihlásit televizní a rozhlasový přijímač do evidence v souladu se zákonem č. 348/2005 Sb. o rozhlasových a televizních poplatcích.

## **5. Platnost a změny smlouvy, podmínky výpovědi**

5.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

5.2. Uživatel i poskytovatel mohou smlouvu vypovědět s půlroční výpovědní lhůtou, která začíná běžet od prvního dne následujícího měsíce od doručení výpovědi. Poskytovatel je oprávněn ukončit smlouvu v okamžité výpovědi v případě závažného porušení této smlouvy ze strany uživatele nebo v případě prodlení s úhradou poplatků delší než dva měsíce.

5.3. Uživatel má možnost přerušit /pozastavit/ smlouvu v případě neodebírání služby. V případě opětovného připojení má poskytovatel právo naúčtovat uživateli nezbytné náklady spojené s obnovením služeb. Uživatel musí nahlásit přerušeni /pozastavení/ 1 měsíc dopředu.

5.4. Uživatel bere na vědomí a souhlasí s oprávněním poskytovatele podle vlastního uvážení tyto smluvní podmínky měnit, doplňovat nebo rušit přijetím podmínek nových. Nové smluvní podmínky nemají zpětnou účinnost. V případě nesouhlasu s novými smluvními podmínkami má uživatel právo k okamžitému odstoupení od této smlouvy, pokud toto odstoupení prokazatelně oznámí ve lhůtě do 30 dnů od doručení nových smluvních podmínek poskytovateli.

5.5. V případě ukončení platnosti této smlouvy může poskytovatel demontovat zřízenou domovní přípojku a uživatel se zavazuje poskytovat při této demontáži nezbytnou součinnost bez nároků na náhradu ztráty času, potřebného na tuto součinnost.

5.6. Uživatel je povinen neprodleně oznámit poskytovateli případnou změnu údajů, které uvedl při uzavírání této smlouvy. Uživatel není oprávněn bez předchozího souhlasu poskytovatele přenést svá práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy na třetí osobu.

5.7. Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí platnými právními předpisy České republiky.

V Klášterci nad Ohří dne : \_\_\_\_\_

poskytovatel

uživatel